

Offerte 2021-2024

PROGRAMMA/ TAAKVELD

Bestuur en dienstverlening

- Bestuur
 Burgerzaken

Onderwerp: Aanschaf modules Burgerzaken vestiging, naturalisatie en adresonderzoek

Betreft :Fcl/Ecl 40030175 en 40030170 en 40030205/ 34419 en 34779

Incidenteel / structureel

Investeringsbedrag	
Afschrijvingstermijn	

-	Budgettair effect (x € 1.000)			
	2021	2022	2023	2024
Jaarlasten				
Kapitaallasten (afschrijving)	-	-	-	-
Kapitaallasten (rente 1,5%)	-	-	-	-
Vrijval kapitaallasten 1 ^e jaar	-	-	-	-
Overige) exploitatielasten	21	4,5	4,5	4,5
Dekking: bijdrage reserve (dekking kapitaallasten) Bijdrage derden	-	-	-	-
Te dekken	21	4,5	4,5	4,5

<p>Algemene toelichting</p>	<p>Het digitaliseren van de processen van burgerzaken is een steeds verdergaande ontwikkeling. We hebben eerder de keuze gemaakt voor het werken met Centric sinds vorig jaar werken we met het portaal Burgerzaken. In dit portaal zitten o.a. de e-diensten van Burgerzaken. Op termijn zullen alle processen van burgerzaken binnen het portaal worden geïntegreerd. Het werken binnen het portaal is op termijn een vervanging van het oude Key2burgerzaken en op termijn zal alleen het portaal nog worden ondersteunt door Centric. Door het werken in het portaal bereiken we dat alle informatie binnen de vakapplicatie zit en we zijn in staat om mee te gaan met de digitalisering van processen zodat de klant 24/7 gebruik kan maken van onze diensten. Omdat alle informatie binnen de vakapplicatie zit wordt er altijd gewerkt met de meest actuele gegevens. Dit betekent dat er minder kans is op fouten maar ook dat iedereen binnen burgerzaken inzage heeft in de processen die rondom een klant spelen. Bijvoorbeeld iemand wil een verhuizing doorgeven maar het blijkt dat de klant in adresonderzoek staat. Op dit moment ziet de medewerker alleen een signaal staan. Bij de aanschaf van de module kan de medewerker ook de stand van zaken zien van het dossier en eventuele vragen en stukken die nog moeten worden ingeleverd meteen vragen.</p> <p>De aanschaf van de modules zorgt dat digitaal binnen de omgeving van key2burgerzaken worden verwerkt en gegevens binnen het de applicatie van de processen zichtbaar zijn. Het betreft 3 modules naturalisatie ; adresonderzoek; vestiging.</p> <p>De kosten van een module zijn incidenteel €4.000,00 Daarnaast zijn er licentiekosten van € 1.500,00 jaarlijks en Incidenteel consultancy kosten van € 1.500,00 per module.</p> <p>In prioriteitstelling heeft als eerste prioriteit</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adresonderzoek 2. Vestiging omdat deze als in het portaal zit 3. Naturalisatie en optie gezien de geringere omvang minder prioriteit
<p>Bijdrage aan doelstelling van het taakveld</p>	<p>Optimaal digitaal en excellente dienstverlening</p>