

Overzicht verzoekschriften 01-01-2014 tot en met 31-12-2014

Bijgaand treft u een overzicht aan van verzoekschriften die de Nationale ombudsman in de periode 01-01-2014 tot en met 31-12-2014 over uw organisatie heeft ontvangen. Naast verzoekschriften, ontvangt de ombudsman ook telefonisch vragen of verzoeken die niet als schriftelijke klacht worden aangemerkt. Met ingang van dit jaar staan deze weergegeven onder 'Aantal geregistreerde contacten'.

Als u naar aanleiding van dit overzicht vragen heeft, dan kunt u deze doorgeleiden naar het adres:
jan.prins@nationaleombudsman.nl

Mocht dit elektronische bericht onverhoopt niet zijn terecht gekomen bij de contactpersoon Nationale ombudsman in uw organisatie, verzoek ik u om mij op het hiervoor aangegeven adres te informeren over het juiste adres van uw contactpersoon.

Hoogachtend,

DE NATIONALE OMBUDSMAN,

voor deze,

mr. J.A. Prins

Gemeente Uden

Gemeente Uden**Cijfermatig overzicht verzoekschriften**

In behandeling per 01-01-2014	1
Ontvangen van 01-01-2014 tot en met 31-12-2014	8
<hr/>	
Te behandelen	9
Afgedaan	
1) Niet in onderzoek, totaal	5
2) Onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	3
d. bemiddeling	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2014	1

Gemeente Uden

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2014 t/m 31-12-2014

Dossiernummer	201405018
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	16-04-2014
Datum afhandeling	26-05-2014
Onderwerp	maatregel WWB
Trefwoorden	- Beslagvrije voet
Dossiernummer	201408108
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	07-07-2014
Datum afhandeling	07-08-2014
Onderwerp	Verzoeker klaagt erover dat hij geen volledige inzage krijgt in een openbaar dossier en is in de veronderstelling dat een brief ontbreekt die wel in het dossier zou moeten zitten. Geen onderzoek; uitgezet bij gemeente. Er wordt een nieuwe afspraak voor inzage gepland.
Trefwoorden	- Inzage
Dossiernummer	201400321
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	08-01-2014
Datum afhandeling	24-04-2014
Onderwerp	Verzoeker woont in 30 km zone waar door ongeveer 85% van alle auto's te hard wordt gereden. Gemeente verwijst voor handhavend optreden naar politie en politie wijst naar gemeente. Geen onderzoek: Interventie uitgezet. Gesprek met verzoeker. Gemeente gaat met de kwestie aan de slag.
Trefwoorden	- Bereikbaarheid telefonisch/digitaal - Non-Respons/Uitblijven actie - Overlast (verkeer/geluid/dieren/water) - Behandelingsduur - Handhavend optreden
Dossiernummer	201403861
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	17-03-2014
Datum afhandeling	19-03-2014
Trefwoorden	- Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA)

Gemeente Uden

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2014 t/m 31-12-2014

Dossiernummer	201413765
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	16-12-2014
Datum afhandeling	18-12-2014
Onderwerp	gemeente vraagt geld voor kwijtgeraakt rijbewijs wat ze vervolgens weer terug heeft gevonden
Trefwoorden	- Betaling
Dossiernummer	201400267
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	08-01-2014
Datum afhandeling	13-03-2014
Onderwerp	Verzoekster klaagt over de handhavingsbeslissingen van het college. De ombudsman stelt geen onderzoek in, omdat hiervoor de bezwaar- en beroepsprocedure geldt. Wel is verzoekster ook gewezen op de mogelijkheden van buurtbemiddeling.
Trefwoorden	- Handhavend optreden
Dossiernummer	201411139
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	02-10-2014
Datum afhandeling	06-10-2014
Onderwerp	12-jarige dochter is aangesproken door toezichthouder omdat zij in een winkelcentrum aan het fietsen zou zijn. De BOA vroeg haar ID-kaart en heeft deze ingenomen toen deze verlopen bleek te zijn. Gemeente weigert de kaart terug te geven.
Trefwoorden	- Inbeslagneming - Jeugd - Paspoort/Rijbewijs/ID-bewijs - Openbare orde en veiligheid - Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA)
Dossiernummer	201320761
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond
Rapportnummer	
Datum ontvangst	13-12-2013
Datum afhandeling	07-01-2014
Onderwerp	Verzoeker klaagt er over dat hem geen kwijtschelding is verleend. Geen onderzoek.
Trefwoorden	- Klachtbehandeling - Kwijtschelding - Informatieverstrekking

Gemeente Uden**Dossiers in behandeling per 31-12-2014**

Dossiernummer	201413539
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	10-12-2014
Datum afhandeling	16-01-2015
Onderwerp	later invullen
Trefwoorden	- Schuldhulpverlening

Het is mogelijk dat u bij een dossiernummer als onderwerp ziet vermeld: nvt. In dat geval is sprake van één

van onderstaande mogelijkheden. Het bericht is:

- voor kennisgeving aangenomen;
- ingetrokken voor behandeling;
- een vraag die is beantwoord;
- onvoldoende duidelijk wegens gebrek aan informatie.

Als u bij een dossier geen onderwerp ziet vermeld, dan is het dossier nog niet inhoudelijk beoordeeld.

Gemeente Uden

Aantal geregistreerde contacten

Thema	Aantal
huisvesting (bouwen en wonen)	5
Werk, inkomen en sociale zekerheid	2
leefomgeving en milieu	1