

1. Inleiding

Hierbij treft u het Jaarverslag 2014 van de Onafhankelijke commissie bezwaarschriften aan.

Op grond van de Verordening behandeling bezwaarschriften brengt de Onafhankelijke commissie bezwaarschriften jaarlijks over haar verrichtingen in het afgelopen kalenderjaar een beknopt verslag uit aan de burgemeester en het college van burgemeester en wethouders en, met zijn tussenkomst, aan de raad. Het uitbrengen van het verslag aan de raad doet het college door in het gemeentelijke jaarverslag op het commissieverslag in te gaan en dat verslag daarbij te voegen.

De opbouw van het jaarverslag is hetzelfde als in voorgaande jaren.

In hoofdstuk 2 van dit verslag wordt een schematisch overzicht gegeven van de in 2014 ingekomen en afgehandelde bezwaarschriften per onderwerp. De ingekomen aantallen worden vergeleken met voorgaande jaren. Van de afgehandelde bezwaren worden per onderwerp de resultaten aangegeven en ook vergeleken met voorgaande jaren. Daarmee wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel besluiten van de bestuursorganen – raad, college van burgemeester en wethouders of de burgemeester – ter discussie zijn gesteld door er bezwaar tegen te maken en hoeveel van die besluiten al dan niet stand hielden in bezwaar. Tevens is de werkvoorraad per 31 december 2014 bepaald. Verder wordt inzicht verschaft in de adviestermijnen.

In hoofdstuk 3 geeft de commissie haar bevindingen en eventuele aanbevelingen.

2. Ingekomen en afgehandelde bezwaarschriften in 2014

2.1. aantal ingekomen bezwaarschriften in 2014 vergeleken met voorgaande jaren

	2014	2013	2012	2011	2010
bijstand	59	93	68	87	95
• bijzondere bijstand (inclusief declaratiefonds)	• 26	• 38	• 20	• 40	• 39
• algemene bijstand	• 12	• 18	• 25	• 20	• 28
• terugvordering	• 9	• 18	• 12	• 9	• 10
• maatregel	• 4	• 6	• 1	• 9	• 8
• overig	• 8	• 13	• 10	• 9	• 10
ruimtelijke ordening en bouwen	22	23	38	46	41
• uitvoering	• 12	• 10	• 27	• 39	• 35
• handhaving	• 10	• 13	• 11	• 7	• 6
voorzieningen maatschappelijke ondersteuning	19	31	66	24	22
• huishoudelijke hulp	• 7	• 12	• 48	• 17	• 11
• woonvoorziening	• 3	• 7	• 9	• 2	• 6
• vervoersvoorziening	• 5	• 12	• 9	• 4	• 5
• overig	• 4	• 0	• 0	• 1	• 0
APV en verordeningen	6	3	3	9	7
• kapvergunningen	• 4	• 0	• 3	• 4	• 1
• APV en verordeningen; overig	• 2	• 4	• 0	• 5	• 6
gehandicaptenparkeerkaart	3	1	6	5	2
milieu	2	2	4	3	2
subsidie	0	5	11	12	3
verkeer	1	9	6	7	8
overig (Wet openbaarheid van bestuur, Wet gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens, Verordening leerlingenvervoer, Drank- en horecawet, Monumentenverordening, Winkeltijdenwet, Wet voorkeursrecht gemeenten, etc.)	9	6	2	15	7
totaal	121	174	204	208	187

--	--	--	--	--	--

2.2. aantal afgehandelde ¹⁾ bezwaarschriften in 2014 en nog af te handelen bezwaarschriften (werkvoorraad) per 31 december 2014

	(ingetrokken na tegemoetkoming)	ingetrokken om andere redenen dan tegemoetkoming	niet-ontvankelijk	ongegrond	ongegrond met aanvulling of verbetering van gronden	(deels) gegrond / herroeping	totaal afgehandeld	op 31-12-14 nog in behandeling
bijstand;	15	13	2	18	11	10	69	4
• bijzondere bijstand	• 8	• 7	• 1	• 7	• 6	• 0	• 29	• 1
• algemene bijstand	• 3	• 2	• 0	• 4	• 2	• 6	• 17	• 1
• terugvordering	• 2	• 2	• 0	• 5	• 1	• 0	• 10	• 1
• maatregel	• 0	• 0	• 0	• 1	• 1	• 1	• 3	• 1
• overig	• 2	• 2	• 1	• 1	• 1	• 3	• 10	• 0
ruimtelijke ordening en bouwen;	3	4	2	5	4	6	24	5
• uitvoering	• 0	• 2	• 2	• 1	• 4	• 2	• 11	• 3
• handhaving	• 3	• 2	• 0	• 4	• 0	• 4	• 13	• 2
voorzieningen maatschappelijke ondersteuning;	5	7	2	4	1	2	21	1
• huishoudelijke hulp	• 0	• 4	• 1	• 0	• 0	• 1	• 6	• 1
• woonvoorzieningen	• 0	• 1	• 0	• 3	• 0	• 1	• 5	• 0
• vervoersvoorzieningen	• 3	• 0	• 1	• 1	• 1	• 0	• 6	• 0
• overig	• 2	• 2	• 0	• 0	• 0	• 0	• 4	• 0
APV en verordeningen;	4	1	0	0	0	0	5	1
• kapvergunningen	• 4	• 0	• 0	• 0	• 0	• 0	• 4	• 0
• APV en verordeningen; overig	• 0	• 1	• 0	• 0	• 0	• 0	• 1	• 1
gehandicaptenparkeerkaart	2	0	0	1	0	0	3	0
milieu	0	0	0	1	1	0	2	0
subsidie	0	0	0	0	0	0	0	0
verkeer	0	0	0	0	0	0	0	1
overig	0	3	3	1	0	3	10	0
totaal	29 (21%)	28 (21%)	9 (7%)	30 (22%)	17 (13%)	21 (16%)	134 (100%)	12

¹⁾ Afgehandeld wil hier zeggen: aan het bezwaar is tegemoetgekomen door direct – zonder advies van de commissie – een besluit op bezwaar te nemen, het bezwaarschrift is ingetrokken of de commissie heeft een advies uitgebracht.

2.3. vergelijking resultaten afgehandelde bezwaarschriften in 2013 met voorgaande jaren

resultaten afgehandelde bezwaarschriften	2014		2013		2012		2011		2010	
	aantal	percentage	aantal	percentage	aantal	percentage	aantal	percentage	aantal	percentage
(ingetrokken na) tegemoetkoming	29	21%	21	12%	53	23%	29	15%	45	26%
ingetrokken om andere redenen dan tegemoetkoming	28	21%	42	24%	48	21%	27	14%	16	9%
niet-ontvankelijk	9	7%	14	8%	21	9%	18	9%	11	6%
ongegegrond	30	22%	52	29%	57	24%	66	34%	43	25%
ongegegrond met aanvulling of verbetering van gronden	17	13%	20	11%	17	7%	24	13%	41	23%
(deels) gegrond / herroeping	21	16%	28	16%	37	16%	29	15%	20	11%
totaal	134	100%	177	100%	233	100%	193	100%	176	100%

2.4. adviestermijnen in 2013 vergeleken met voorgaande jaren

adviestermijnen ¹⁾	2014		2013		2012		2011	
	aantal	percentage	aantal	percentage	aantal	percentage	aantal	percentage
binnen 9 weken	45	58%	52	45%	70	53%	95	83%
binnen 9 tot 15 weken	29	38%	62	54%	46	35%	11	9%
na 15 weken	3	4%	2	1%	16	12%	9	8%
totaal	77	100%	114	100%	132	100%	116	100%

¹⁾ Om een beslissing op bezwaar binnen de wettelijke termijnen van 12 of - met verdaging - 18 weken mogelijk te maken moet de commissie uiterlijk binnen 9 respectievelijk 15 weken advies uitbrengen. Deze laatste termijnen worden hier in beeld gebracht.

3. Bevindingen en aanbevelingen

3.1. ingekomen bezwaarschriften

Het aantal ingekomen bezwaarschriften in 2014 significant lager dan de aantallen in voorgaande jaren. Met name op het gebied van bijstand en (in mindere mate) op het terrein van voorzieningen ten behoeve van maatschappelijke ondersteuning laten een scherpe daling van het aantal ingekomen bezwaren zien. Een mogelijke verklaring hiervoor is de in 2014 ingevoerde handelwijze van de betreffende vakafdeling waarbij voorafgaand aan het verzenden van een belastende beschikking eerst telefonisch contact wordt gezocht met betrokkenen om het collegebesluit aan te kondigen en toe te lichten. Voorstelbaar is dat betrokkenen daardoor vaker berusten in de belastende beschikking en afzien van het starten van een bezwaarschriftprocedure.

Voor de overige gebieden zijn geen significante wijzigingen te melden. Het jaar 2014 was een relatief rustig jaar.

3.2. afgehandelde bezwaarschriften

In 2014 zijn totaal 121 bezwaarschriften ingediend. Daarvan zijn er vervolgens 48 ingetrokken, al dan niet na tegemoetkoming aan het bezwaar.

De commissie heeft in 2014 over 77 bezwaarschriften advies uitgebracht (inclusief de resterende werkvoorraad die eind 2013 nog open stond). Over 12 bezwaarschriften die in 2014 zijn ingekomen zal de commissie in 2015 adviseren.

Uit tabel 2.3. (vergelijking resultaten afgehandelde bezwaarschriften in 2014 met voorgaande jaren) maakt de verschillen met voorgaande jaren inzichtelijk.

3.3. adviestermijnen

Van de in 2014 afgehandelde bezwaarschriften zijn de adviestermijnen bijgehouden. In totaal zijn 77 adviezen uitgebracht (zie tabel 2.2., kolommen: niet-ontvankelijk, ongegrond, ongegrond met aanvulling of verbetering van gronden en (deels) gegrond / herroeping). In tabel 2.4. zijn de adviestermijnen opgenomen.

In artikel 7:10 van de Algemene wet bestuursrecht is bepaald dat op een bezwaarschrift moet worden beslist binnen twaalf weken, gerekend vanaf de dag na die waarop de termijn voor het indienen van een bezwaarschrift is verstreken. Deze termijn kan vervolgens nog met ten hoogste zes weken worden verdaagd. Om een beslissing op bezwaar binnen de wettelijke termijnen van twaalf of achttien weken mogelijk te maken moet de commissie uiterlijk binnen negen respectievelijk vijftien weken advies uitbrengen. Of uiteindelijk het bestuursorgaan binnen de wettelijke termijn van twaalf of achttien weken een besluit neemt op het bezwaarschrift en dit binnen de termijn bekendmaakt, valt buiten het gezichtsveld en de invloedssfeer van de commissie.

In tabel 2.4. is een vergelijking opgenomen met de adviestermijnen die in voorgaande jaren zijn gehaald. Daarbij is te zien dat er een toename is van het aantal adviezen dat binnen negen weken wordt uitgebracht en een afname van het aantal adviezen dat binnen negen tot vijftien weken wordt uitgebracht. De verklaring hiervoor kan worden gevonden in de ten opzichte van voorgaande jaren

relatief lage werkvoorraad. Van een achterstand bij het behandelen van bezwaarschriften was in 2014 geen sprake.

3.4. motivering besluiten

De motivering van besluiten is een jaarlijks terugkerend knelpunt. Besluiten worden vaak te summier – en soms onleesbaar – gemotiveerd. De commissie signaleert hierin geen verbetering.

Bij een onvoldoende motivering kan de betrokkene onvoldoende opmaken wat de gedachtegang achter de genomen beslissing is. Dit levert onnodig bezwaarschriften op.

Uden, 16 maart 2014

De Onafhankelijke commissie bezwaarschriften

de secretaris

de voorzitter

J. Heijmans

mr. W.A.M. Waarma