

Overzicht verzoekschriften 01-01-2015 tot en met 31-12-2015

Bijgaand treft u een overzicht aan van verzoekschriften die de Nationale ombudsman in de periode 01-01-2015 tot en met 31-12-2015 over uw organisatie heeft ontvangen. Naast verzoek-schriften, ontvangt de ombudsman ook telefonisch vragen of verzoeken die niet als schriftelijke klacht worden aangemerkt. Met ingang van dit jaar staan deze weergegeven onder 'Aantal geregistreerde contacten'.

Als u naar aanleiding van dit overzicht vragen heeft, dan kunt u deze doorgeleiden naar het adres:  
[jan.prins@nationaleombudsman.nl](mailto:jan.prins@nationaleombudsman.nl)

Mocht dit elektronische bericht onverhoopt niet zijn terecht gekomen bij de contactpersoon Nationale ombudsman in uw organisatie, verzoek ik u om mij op het hiervoor aangegeven adres te informeren over het juiste adres van uw contactpersoon.

Hoogachtend,

DE NATIONALE OMBUDSMAN,

voor deze,

mr. J.A. Prins

**Gemeente Uden**

**Gemeente Uden****Cijfermatig overzicht verzoekschriften**

In behandeling per 01-01-2015	1
Ontvangen van 01-01-2015 tot en met 31-12-2015	30
<hr/>	
Te behandelen	31
Afgedaan	
1) Niet in onderzoek, totaal	26
2) Onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	3
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2015	2

## Gemeente Uden

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2015 t/m 31-12-2015

Dossiernummer	201529709
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	21-10-2015
Datum afhandeling	21-10-2015
Trefwoorden	<ul style="list-style-type: none"><li>- Goede informatieverstrekking</li><li>- Voortvarendheid - behandelingsduur/beslistermijn</li><li>- Voortvarendheid - non-respons/uitblijven actie</li><li>- Transparant - inzage</li></ul>
Dossiernummer	201503647
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	25-03-2015
Datum afhandeling	08-04-2015
Onderwerp	Klacht over B&W Uden; informatieverstrekking over reden waarom proces bijstandsaanvraag niet versneld kan worden is onvoldoende. Verzoek gedaan om klacht in behandeling te nemen.
Trefwoorden	<ul style="list-style-type: none"><li>- Beslistermijn</li><li>- Behandelingsduur</li><li>- .Informatieverstrekking</li></ul>
Dossiernummer	201502247
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	24-02-2015
Datum afhandeling	09-03-2015
Onderwerp	INVULLEN SVP
Trefwoorden	<ul style="list-style-type: none"><li>- Behandelingsduur</li><li>- .Klachtbehandeling</li></ul>
Dossiernummer	201500539
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	16-01-2015
Datum afhandeling	21-01-2015
Onderwerp	Verzoekster klaagt over handhavend optreden door gemeente/ vernietiging van spullen. Geen onderzoek; gemeente om informatie gevraagd en verzoekster daarvan op de hoogte gesteld.
Trefwoorden	<ul style="list-style-type: none"><li>- .Bestuursdwang</li><li>- Behandelingsduur</li><li>- .Inhoud beslissing</li><li>- .Handhavend optreden</li></ul>

## Gemeente Uden

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2015 t/m 31-12-2015

Dossiernummer	201507700
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	15-06-2015
Datum afhandeling	30-06-2015
Onderwerp	Verzoekster klaagt over de versobering van de thuishulpuren en de vergoedingen. Daardoor zoeken thuishulpverleners snel een andere baan. Verzoekster gewezen op bezwaarmogelijkheid.
Trefwoorden	- .Inhoud beslissing
Dossiernummer	201508209
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	13-07-2015
Datum afhandeling	07-08-2015
Onderwerp	De bewindvoerder klaagt erover dat gemeente weigert om behoorlijk op zijn klacht in te gaan.
Trefwoorden	- .Klachtbehandeling
Dossiernummer	201507085
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	16-06-2015
Datum afhandeling	14-07-2015
Onderwerp	Naturalisatie
Trefwoorden	- Naturalisatie .
Dossiernummer	201413539
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	10-12-2014
Datum afhandeling	16-01-2015
Onderwerp	later invullen
Trefwoorden	- Schuldhulpverlening
Dossiernummer	201539407
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	11-12-2015
Datum afhandeling	11-12-2015
Trefwoorden	- Overig

## Gemeente Uden

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2015 t/m 31-12-2015

Dossiernummer	201511089
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	23-09-2015
Datum afhandeling	12-10-2015
Onderwerp	klacht over de wijze waarop de gem omgaat met de wmo aanvragen en zij hierdoor niet de juiste zorg krijgt.
Trefwoorden	- Zorg of hulp; toegang tot - WMO (ook voormalige WVG, welzijn)
Dossiernummer	201523499
Afdoeningswijze	geluisterd
Rapportnummer	
Datum ontvangst	24-06-2015
Datum afhandeling	24-06-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- Bejegening/taalgebruik - Sociale inkomensvoorziening/re-integratie - .Zorg of hulp; inhoud van - .Dienstverlening (digitaal/telefonisch)
Dossiernummer	201528000
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	22-09-2015
Datum afhandeling	22-09-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- .Inhoud beslissing
Dossiernummer	201522016
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	13-07-2015
Datum afhandeling	13-07-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- .Inhoud beslissing - WMO (ook voormalige WVG, welzijn)

## Gemeente Uden

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2015 t/m 31-12-2015

Dossiernummer	201523311
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	17-07-2015
Datum afhandeling	17-07-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- Schuldhulpverlening - Sociale inkomensvoorziening/re-integratie - .Inhoud beslissing
Dossiernummer	201528201
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	24-09-2015
Datum afhandeling	24-09-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- .Inhoud beslissing
Dossiernummer	201524092
Afdoeningswijze	geluisterd
Rapportnummer	
Datum ontvangst	19-05-2015
Datum afhandeling	19-05-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- .(Gebrek aan) vertrouwen in overheid - Zorg of hulp; toegang tot - .Inhoud beslissing - WMO (ook voormalige WVG, welzijn) - Overgedragen zorgtaken (rijk > gemeente) - .Dienstverlening (digitaal/telefonisch)
Dossiernummer	201515315
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	06-02-2015
Datum afhandeling	06-02-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- .(Gebrek aan) vertrouwen in overheid - WMO (ook voormalige WVG, welzijn)

## Gemeente Uden

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2015 t/m 31-12-2015

Dossiernummer	201523485
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	24-06-2015
Datum afhandeling	24-06-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	<ul style="list-style-type: none"><li>- .Integriteit/Onpartijdigheid/Vooringenomenheid</li><li>- Zorg of hulp; kwaliteit van</li><li>- .Privacy</li><li>- .Ketenproblematiek/Coördinatie/Afstemming</li><li>- .Zorg of hulp; inhoud van</li><li>- .Inhoud beslissing</li><li>- WMO (ook voormalige WVG, welzijn)</li><li>- Overgedragen zorgtaken (rijk &gt; gemeente)</li></ul>
Dossiernummer	201521222
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	16-07-2015
Datum afhandeling	16-07-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	<ul style="list-style-type: none"><li>- Financiële Nood</li><li>- .(Handelwijze tijdens) Bezwaar/Beroep</li><li>- .Inhoud beslissing</li></ul>
Dossiernummer	201523466
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	28-08-2015
Datum afhandeling	28-08-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	<ul style="list-style-type: none"><li>- .Non-Respons/Uitblijven actie</li><li>- Behandelingsduur</li><li>- WMO (ook voormalige WVG, welzijn)</li></ul>

## Gemeente Uden

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2015 t/m 31-12-2015

Dossiernummer	201511118
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	24-09-2015
Datum afhandeling	13-10-2015
Onderwerp	Verzoekster klaagt erover dat de gemeente bepaalde onderzoeken niet heeft verricht in het kader van trillingsproblemen. Ook is de gemeente niet bereid om een hinderonderzoek te doen. Aangezien deze klachten nog niet zijn behandeld door de gemeente, heeft de Nationale ombudsman de klacht eerst bij de gemeente in te dienen.
Trefwoorden	- .Toezegging/opgewekte verwachting
Dossiernummer	201522883
Afdoeningswijze	vraag beantwoord
Rapportnummer	
Datum ontvangst	15-07-2015
Datum afhandeling	15-07-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- .Inhoud beslissing - WMO (ook voormalige WVG, welzijn)
Dossiernummer	201516450
Afdoeningswijze	geluisterd
Rapportnummer	
Datum ontvangst	17-02-2015
Datum afhandeling	17-02-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- Beslagvrije voet - Schuldhulpverlening - Financiële Nood
Dossiernummer	201517730
Afdoeningswijze	vraag beantwoord
Rapportnummer	
Datum ontvangst	07-04-2015
Datum afhandeling	07-04-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- .Non-Respons/Uitblijven actie - .Rechtsmiddelenverwijzing/Fair Play - Overlast (verkeer/geluid/dieren/water) - Behandelingsduur - .Handhavend optreden



## Gemeente Uden

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2015 t/m 31-12-2015

Dossiernummer	201523165
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	27-07-2015
Datum afhandeling	27-07-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- .Administratieve nauwkeurigheid
Dossiernummer	201521998
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	13-07-2015
Datum afhandeling	13-07-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- .Inhoud beslissing - WMO (ook voormalige WVG, welzijn)
Dossiernummer	201518779
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	01-04-2015
Datum afhandeling	01-04-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- Sociale inkomensvoorziening/re-integratie - .Inhoud beslissing
Dossiernummer	201522725
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	11-05-2015
Datum afhandeling	11-05-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- Sociale inkomensvoorziening/re-integratie - .Inhoud beslissing
Dossiernummer	201515128
Afdoeningswijze	niet eens met wettelijke regeling of beleid
Rapportnummer	
Datum ontvangst	03-03-2015
Datum afhandeling	03-03-2015
Onderwerp	Conversie CRS
Trefwoorden	- .Bereikbaarheid telefonisch/digitaal - Algemeen financieel middelenbeheer

## Gemeente Uden

## Dossiers in behandeling per 31-12-2015

Dossiernummer	201511324
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond
Rapportnummer	
Datum ontvangst	29-09-2015
Datum afhandeling	02-02-2016
Onderwerp	Verzoeker, advocaat, klaagt erover dat de gemeente hem verwijt misbruik van recht te maken doordat hij vele WOB procedures aanhangig maakt. Hij voerde aan dat de steller van het verweerschrift in een WOB bezwaarprocedure door opnemng van bepaalde uitlatingen in het verweerschrift de bezwaarcommissie heeft willen beïnvloeden. Het standpunt van de gemeente dat zij de klacht niet in behandeling heeft genomen nu deze onderwerp was van de (toen nog lopende) bezwaarprocedure, is niet onjuist. Tegen het besluit op bezwaar heeft verzoeker geen beroep ingesteld. De Nationale ombudsman stelt geen onderzoek in naar verzoekers klacht. De vraag of er sprake is van misbruik van recht is voorbehouden ter beoordeling aan de rechter. Inmiddels is er in december 2015 door de rechtbank Noord Holland uitspraak gedaan in gevoegde procedures van verzoeker waarin is geoordeeld dat van misbruik van recht sprake was. Het staat partijen vrij om tegen een dergelijke uitspraak hoger beroep in te stellen.
Trefwoorden	- Algemene bestuurlijke en juridische zaken
Dossiernummer	201539574
Afdoeningswijze	vraag beantwoord
Rapportnummer	
Datum ontvangst	16-12-2015
Datum afhandeling	11-01-2016
Trefwoorden	- WMO (ook voormalige WVG, welzijn)

Het is mogelijk dat u bij een dossiernummer als onderwerp ziet vermeld: nvt. In dat geval is sprake van één

van onderstaande mogelijkheden. Het bericht is:

- voor kennisgeving aangenomen;
- ingetrokken voor behandeling;
- een vraag die is beantwoord;
- onvoldoende duidelijk wegens gebrek aan informatie.

Als u bij een dossier geen onderwerp ziet vermeld, dan is het dossier nog niet inhoudelijk beoordeeld.

**Gemeente Uden****Aantal geregistreerde contacten**

<b>Thema</b>	<b>Aantal</b>
Werk, inkomen en sociale zekerheid	9
gezondheid en zorg	5
burgerzaken	1
belastingen/heffingen	1
huisvesting (bouwen en wonen)	1
leefomgeving en milieu	1