

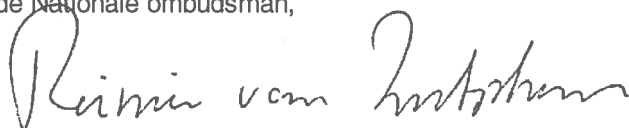
LS,

Hierbij ontvangt u het overzicht van de in 2017 bij de Nationale ombudsman ontvangen klachten en telefonische contacten.

Vragen of opmerkingen over dit overzicht kunt u richten aan [dco@nationaleombudsman.nl](mailto:dco@nationaleombudsman.nl).

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

**Cijfermatig overzicht verzoeken**

In behandeling per 01-01-2017	1
Ontvangen van 01-01-2017 tot en met 31-12-2017	22
Te behandelen	23
Afgedaan	
1) Niet in onderzoek, totaal	16
2) Onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	5
d. bemiddeling of goed gesprek	0
In behandeling per 31-12-2017	2

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201701570
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	17-01-2017
Datum afhandeling	17-01-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	De heer [REDACTED] uit Uden klaagt over de gemeente, de rechtstaat en uitspraak van de rechter tav het niet toekennen van grond aan zijn familie. Verzoeker komt gefrustreerd met heftige emotie over. Doet enkele dreigende uitspraken, maar zegt vervolgens dat ik me geen zorgen hoeft te maken omdat hij niet gaat dreigen of doen.
Dossiernummer	201634720
Afdoeningswijze	tussentijds beëindigd
Rapportnummer	
Datum ontvangst	17-11-2016
Datum afhandeling	18-01-2017
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over gemeente Uden mbt bestemmingsplan
Dossiernummer	201702498
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	24-01-2017
Datum afhandeling	24-01-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	klacht over Uden inzake traineren gerechtelijke procedure. Aangegeven dat eerst moet worden afgewacht of rechter deze gedraging meeneemt in uitspraak. Zo niet, kunnen wij kijken of er ruimte voor ons is.
Dossiernummer	201708868
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	22-02-2017
Datum afhandeling	22-02-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Kl. over gehele procedure rond aanvraag maatwerkvoorziening bij gem. Uden (zie ook interventie in dossier 201629587) die inmiddels na 9 maanden is uitgevoerd bij doodzieke cliënt. Wat gemeente overhoop heeft gehaald heeft een veelvoud gekost van de vergoeding van de aanpassing; ze verdenkt gemeente van tegenwerking in alle aanvragen van een maatwerkvoorziening
Dossiernummer	201705936
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	02-02-2017
Datum afhandeling	22-03-2017
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de gemeente Uden m.b.t. de overlast door de wortels van bomen. De No heeft deze klacht doorgestuurd naar de gemeente, zodat zij er schriftelijk op kan reageren.

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201714290
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	05-04-2017
Datum afhandeling	10-04-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	klacht over bomen die de gemeente Uden niet wil weghalen. Ze stuurt de klacht in.
Dossiernummer	201717339
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	11-05-2017
Datum afhandeling	11-05-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz heeft klacht over het verplicht aanschaffen van glasvezel in de gemeente Uden. Aangegeven dat mevrouw hierover het beste in contact kan treden met de gemeente zelf om dit aan te kaarten. Wellicht politieke partij aanschrijven en juridische informatie inwinnen bij het JL.
Dossiernummer	201719859
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	08-06-2017
Datum afhandeling	08-06-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz heeft een klacht over de gemeente Uden. Haar echtgenoot is overleden, maar zij mag niet aanwezig zijn bij de crematie. Klacht uitgezet bij de gemeente als interventie.
Dossiernummer	201723932
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	19-07-2017
Datum afhandeling	19-07-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz klaagt over de gemeente Uden. Zij heeft van de gemeente een correspondentieadres gekregen om haar brieven naar toe te sturen. Dat heeft zij 2x gedaan, voldoende gefrankeerd. De gemeente heeft de brieven echter niet ontvangen. Vz vindt dit kwalijk. De postzegels en kopiën zijn weer een hap uit haar leefgeld. Vz gaat komende vrijdag naar de gemeente om de urn met het as van haar man op te halen. Ik heb gezegd dat vz een klacht kan indienen bij de gemeente. Dat ze dat op papier kan zetten en vrijdag kan meenemen naar de afspraak bij de gemeente.

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201718754
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	28-05-2017
Datum afhandeling	27-07-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Uden m.b.t. schadevergoeding voor schade door rioolontstopping. Klacht nog niet behandeld door de gemeente. In overleg met verzoeker en gemeente klacht eerst ter behandeling doorgestuurd aan de gemeente. Wij krijgen van de gemeente terugkoppeling tzt over de afhandeling. Verzoeker geïnformeerd hierover.
Dossiernummer	201722284
Afdoeningswijze	geen onderzoek na vooronderzoek
Rapportnummer	
Datum ontvangst	03-07-2017
Datum afhandeling	25-08-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht B&W Uden inzake jarenlange ambtelijk falen m.b.t. uitkeren budget, verzoekster is het gelijk gesteld door klachtencie maar de klachten blijven aanhouden en de kosten voor verzoekster blijven oplopen
Dossiernummer	201727657
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	29-08-2017
Datum afhandeling	01-09-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht B&W Uden inzake onrechtmatige verwijdering uit GBR
Dossiernummer	201728576
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	07-09-2017
Datum afhandeling	07-09-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	vraag over de hoogte van de invalideparkeert die bij de gemeente Uden veel hoger is dan in Oss.. (beleidsvrijheid)
Dossiernummer	201723747
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	05-07-2017
Datum afhandeling	08-09-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht mbt hulpverlening aan kinderen van vz door verschillende instanties: gecertificeerde instelling, school ect.

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201728846
Afdoeningswijze	vraag beantwoord
Rapportnummer	
Datum ontvangst	11-09-2017
Datum afhandeling	11-09-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz belt met verzoek om hulp voor haar zwager, die bij meerdere instanties schulden heeft. Ze heeft om schuldhulpverlening gevraagd, maar daar hoort ze niets van.
Dossiernummer	201729841
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	19-09-2017
Datum afhandeling	19-09-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	klacht over gemeente Uden kwestie met bomen kappen brieven worden niet beantwoord
Dossiernummer	201731823
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	10-10-2017
Datum afhandeling	17-10-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Op 4 augustus PGB aangevraagd, nu 9 weken verder, nog niets gehoord. Vz heeft al 3 keer gebeld, maar krijgt geen reactie, wordt niet teruggebeld.
Dossiernummer	201731142
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	01-10-2017
Datum afhandeling	19-10-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Uden m.b.t. verwijdering uit de GBR
Dossiernummer	201733833
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	19-10-2017
Datum afhandeling	31-10-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	wmo gemeente Uden

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201737182
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	06-12-2017
Datum afhandeling	06-12-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz belt met klacht naar aanleiding van civiele procedure tegen de gemeente. Deze hebben zij verloren en hier veel geld mee verloren. Aangegeven dat de No er niet voor kan zorgen dat meneer dit geld terug gaat krijgen. Hier snapt meneer niets van. Geadviseerd contact op te nemen met de advocaat.
Dossiernummer	201738467
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	21-12-2017
Datum afhandeling	21-12-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	IAOW wordt teruggevorderd, vz is het er niet mee eens.

## Dossiers in behandeling per 31-12-2017

Dossiernummer	201729104
Afdoeningswijze	
Rapportnummer	
Datum ontvangst	11-09-2017
Datum afhandeling	
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Uden mbt melden van verstopte riolering op de oprit
Dossiernummer	201729739
Afdoeningswijze	
Rapportnummer	
Datum ontvangst	18-09-2017
Datum afhandeling	
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Uden mbt melden van overlast eikenboom op perceel