

## Offerte 2019-2022

- Veiligheid
- Verkeer en vervoer
- Economie
- Onderwijs
- Sport, cultuur en recreatie
- Sociaal domein
- Volksgezondheid, milieu en duurzaamheid
- Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing
- Bedrijfsvoering
- Dienstverlening

Onderwerp : Regiesysteem en upgrade applicaties in het Sociaal Domein

Betreft : FCL 54250000 / ECL 34420

Incidenteel / **structureel**

Investeringsbedrag	n.v.t.
Afschrijvingstermijn	n.v.t.

-	Budgettair effect (x € 1.000)			
	2019	2020	2021	2022
Jaarlasten				
Kapitaallasten (afschrijving)	-	-	-	-
Kapitaallasten (rente 2%)	-	-	-	-
Vrijval kapitaallasten 1 <sup>e</sup> jaar	-	-	-	-
Overige) exploitatielasten	65	65	65	65
Dekking: bijdrage reserve (dekking kapitaallasten) Bijdrage derden	-	-	-	-
Te dekken	65	65	65	65

<p>Algemene toelichting</p>	<p><b><i>Een regiesysteem in het Sociaal Domein.</i></b>  Professionals die werkzaam zijn binnen het Sociaal Domein hebben een uitdaging om de taken goed uit te voeren. Ze werken niet alleen nauw samen met inwoners, maar ook met elkaar in teams en samenwerkingsverbanden. De professional kijkt met een brede blik naar een inwoner of gezin. Het gaat niet meer over specifieke problematiek maar over het totaalplaatje van de situatie. Om hieraan concrete invulling te kunnen geven zal de centrale toegang voor burgers op gebied van het sociale domein worden ingericht. Een regiesysteem sociaal domein ondersteund hierbij het teamgericht werken, werken in een gezamenlijk dossier en het delen van informatie rondom een persoon of gezin binnen de toegestane kaders door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registratie en opvolging van contacten, (aan)meldingen en signalen;</li> <li>- Ondersteuning van de brede (integrale) intake via een handige tool.</li> <li>- Een integraal klantbeeld dat inzicht geeft in regievoering en informatie toont over alle aanwezige dienstverlening binnen het Sociaal Domein.</li> <li>- Het starten van een werkproces in de backoffice wanneer het een enkelvoudige vraag betreft.</li> </ul> <p>Bij complexe of meervoudige situaties zoeken we daarbij naar een passend en geïntegreerd aanbod (plan) dat samen met de inwoners (het gezin) en hun omgeving wordt bepaald. Het gezin krijgt één aanspreekpunt (regisseur). Een regiesysteem sociaal domein ondersteunt daarbij met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eén dossier waarin alle gegevens over het gezin worden vastgelegd;</li> <li>- Beveiligde toegang tot het dossier voor betrokken professionals;</li> <li>- Het online delen van het dossier met de inwoner om deze actief te betrekken bij het eigen traject en ze ten allen tijde inzicht te geven in hun eigen dossier;</li> <li>- Het delen van informatie tussen professionals en monitoren van de voortgang.</li> </ul> <p><b><i>Een regiesysteem en de AVG.</i></b>  Een regiesysteem waarin heel nauwkeurig autorisaties kunnen worden ingericht sluit goed aan bij de eisen vanuit de privacywetgeving, de AVG. Die stelt namelijk dat er restricties moeten zijn qua vindbaarheid en inhoud van een dossier. Ook het recht van de inwoner om zijn/haar eigen gegevens ten allen tijde in te kunnen zien en te kunnen controleren kan met een regiesysteem worden ingevuld.</p> <p>Uit de cijfers uit 2017 blijkt dat er op jaarbasis circa 430 casussen zijn waar er vraagstukken spelen op meerdere domeinen. Deze inwoners kunnen veel voordeel onderkennen van een regiesysteem. De jaarlijkse kosten voor een dergelijk systeem worden op € 40.000 geraamd</p> <p><b><i>Upgrade overige applicaties in het Sociaal Domein.</i></b>  Het aantal taken binnen het sociale domein is door nieuwe- en gewijzigde wetgeving de afgelopen jaren fors toegenomen. Dit heeft geleid tot uitbreiding van het personeelsbestand. Kosten van programmatuur (de vak-applicaties) de laatste jaren een stijging zien.</p>
-----------------------------	---

	<p>De belangrijkste reden hiervoor zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitbreiding van modules door wijzigingen in wet- en Regelgeving en overheveling van taken naar de gemeente;</li> <li>- Extra koppelingen / aansluitingen op overige applicaties;</li> <li>- Daarmee ook tussentijds meerdere versies met bijbehorende onderhoudskosten;</li> <li>- Meer nieuwe gebruikerslicenties.</li> </ul> <p>Een structurele verhoging van het budget met jaarlijks € 25.000 is daardoor noodzakelijk.</p>
<p>Bijdrage aan doelstelling van het programma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rechtmatige en tijdige verlening van voorzieningen;</li> <li>- Voldoen aan geldende regelgeving;</li> <li>- Actuele informatie;</li> <li>- Vergelijking/benchmark;</li> <li>- Voldoen aan digitaliseringseisen</li> </ul>