

## 2<sup>e</sup> financiële afwijkingenrapportage 2018

### PROGRAMMA

- Duurzaam wonen en ondernemen
- Maximaal meedoen
- Goed leven en ontmoeten
- Veilig gevoel
- Dienstbare en betrouwbare overheid
- Bedrijfsvoering

Onderwerp: Vervanging ziekteverzuim binnen Klantcontactcentrum

Betreft :Fcl/Ecl 54101000 / 30000

#### Oorzaak afwijking:

Binnen de gemeente Uden wordt niet gewerkt met een budget voor ziektevervangning. In principe worden zieke medewerkers niet vervangen. Voor de dienstverlening is een dergelijke werkwijze helaas niet mogelijk. De telefoon moet worden opgenomen en bezoekers aan de gemeente moeten worden opgevangen en te woord gestaan en balies moeten open zijn voor de klant.

Het ziekteverzuim binnen het Klantcontactcentrum is in 2018 tot op heden 10,5% dus ruim boven de norm. Voor deze noodzakelijke ziektevervangning is reeds € 60.000 uitgegeven. Bij vervanging wordt uiteraard nauwkeurig bezien of vervanging strikt noodzakelijk is. Daarbij wordt vervanging zo efficiënt en effectief mogelijk ingezet.

#### Incidenteel / structureel UITGAVEN

(in euro's)

2018	2019	2020	2021	2022
60.000 N				

#### Incidenteel / structureel INKOMSTEN

(in euro's)

2018	2019	2020	2021	2022